



OFERTA DE EMPLEO / LAN ESKAINTZA

Fecha Solicitud / Eskaera Data: 29/05/2018.

Empresa / Enpresa:	Empresa dedicada a las reformas y proyectos de decoración, fundamentalmente para particulares.
PUESTO OFERTADO / LANPOSTU ESKAINTZA:	RESPONSABLE ATENCIÓN AL CLIENTE BEZEROEN ARRETARAKO ARDURADUNA

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO	
Funciones principales / Eginbeharnagusiak ¿Cómo será su día a día?	<ul style="list-style-type: none"> • Ofrecer una atención personalizada a todo el cliente que visite la exposición, facilitándole su estancia desde el principio hasta el final. • Recibir al cliente y acompañarlo hasta el vendedor/decorador asignado. • Atención telefónica: Recepción de llamadas y gestión de las mismas. • Gestión de incidencias: control, seguimiento y solución de las reclamaciones de los clientes. • Comunicación y coordinación diaria con el equipo de decoradores: gestión de agendas y asignación de citas • Revisión y acondicionamiento de la exposición: control de limpieza, catálogos, orden...
Departamento / Saila	EXPOSICIÓN
Centro-lugar de trabajo / Lantegia	Comarca de Pamplona
Requisitos valorables / Eskakizunbaloragarriak	<ul style="list-style-type: none"> • Al menos 3 años de experiencia en atención al cliente. • Acostumbrado/a al manejo de OUTLOOK. • Nivel avanzado en ofimática, (Word, Excel) • Persona organizada, activa, resolutiva, con dotes comunicativas y claramente orientada al cliente. • Capacidad de gestionar equipos.

Interesados/as empadronados/as enviadnos vuestros **CV actualizados** a empleategares@gmail.com indicando vuestro interés en participar en este proceso de selección.

¡¡¡Gracias!!!