

## Registro de Tratamiento

Ayuntamiento de Puente la Reina – Garesko Udala

<b>AVISOS, QUEJAS, SUGERENCIAS Y CITAS</b>	
<b>Descripción</b>	Avisos, quejas, sugerencias, citas.
<b>Finalidades y usos</b>	La finalidad del tratamiento es recogida de avisos, quejas, sugerencias y citas con técnicos y corporativos.
<b>Afectados</b>	Todos las personas que se comunican con el Ayuntamiento
<b>Procedimiento de recogida</b>	Entrega de documentación de los interesados o sus representantes, telemáticamente.
<b>Soporte utilizado en la recogida</b>	Conversación telefónica Internet, telemáticamente. Papel
<b>Comunicaciones de datos</b>	No está prevista
<b>Transmisiones internacionales</b>	No están previstas
<b>Unidades responsables</b>	Entidad local, área a la que se dirige la ciudadanía
<b>Lugar donde ejercer los Derechos ARSOL:</b> En las oficinas municipales de la Entidad Local, o de forma telemática.	
<b>Plazos conservación datos:</b> Los datos se conservarán el tiempo necesario para el cumplimiento de la finalidad señalada y se almacenarán mientras el Ayuntamiento pueda tener responsabilidades derivadas de su tratamiento. Igualmente deben cumplirse las normas de conservación establecidas en la Ley Foral 12/2007, de 4 de abril, de archivos y documentos.	
<b>Legitimación para el tratamiento:</b> <b>RGPD: art 6-1-e, tratamiento para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o ejercicio de poderes públicos.</b> - Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común.	

<b>CARACTERÍSTICAS DE DATOS INCLUIDOS EN EL TRATAMIENTO</b>
<b>IDENTIFICATIVOS</b>
Nombre /Apellidos
Dirección postal y electrónica
Teléfono fijo y móvil